



WE KNOW FIRE
WE KNOW SAFETY
WE KNOW YOU

SERVICE COÖRDINATOR

Fire Safety First B.V. (FSF) is een compacte, wendbare, kundige en snelgroeiende regioorganisatie, ingericht om multifunctioneel, merkonafhankelijk onderhoud en beheer te doen op het gebied van brand- en vluchtveiligheid in de breedste zin des woord. FSF heeft contracten bij grote complexe opdrachtgevers.

Als service coördinator ben je verantwoordelijk voor het plannen, organiseren en opvolgen van correctieve onderhoudswerkzaamheden die volgen uit een aantal grote onderhoudscontracten.

JOUW PROFIEL

DE JUISTE KANDIDAAT

- + MBO+ werk- en denkniveau en enkele jaren werkervaring in een vergelijkbare functie.
- + Affiniteit met techniek
- + Aantoonbare ervaring met administratieve verwerkingen in een ERP-systeem.
- + Je bent analytisch, planmatig en hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal.
- + Je denkt in oplossingen en je bent stressbestendig.
- + Je bent een echte teamplayer, hebt een proactieve houding en jouw enthousiasme voor het vak breng je graag over op je collega's.

WAT HOUDT DE FUNCTIE IN?

In jouw rol als service-coördinator wikkel je alle storingen kundig af volgens de contractafspraken. Hierbij hou je rekening met de gestelde KPI's en SLA's. Als service-coördinator ben je verantwoordelijk voor het goed administratief verwerken van de binnenkomende storingen. Na een goede registratie zorg jij ervoor dat de juiste partijen worden aangestuurd. Aan de andere kant ben jij het aanspreekpunt voor de klant.

Vanwege deze brede werkzaamheden zijn niet alleen een analytisch denkvermogen, maar ook uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden van belang.

Klanttevredenheid verbeteren is een dagelijks streven waarbij je samen met het team de klantverwachting probeert te overtreffen.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- + Bewaken van de uit te voeren servicewerkzaamheden door de subcontractors.
- + Aannemen en verwerken van alle storingen in het ERP-pakket.



WE KNOW FIRE
WE KNOW SAFETY
WE KNOW YOU

- + Wekelijks opvragen en verwerken van rapportages en werkbonden.
- + Contact onderhouden met technische specialisten, leveranciers en onderaannemers.
- + Maken van rapportages, meldingen over de status van een installatie en deze bespreken met de contractmanager.

WIJ BIEDEN

WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

- + Geld, niet onbelangrijk.
- + Een baan bij één van de meest toonaangevende bedrijven op het gebied van brand- en vluchtveiligheid.
- + Ongekend goede werksfeer en een informele afdeling.
- + 25 vakantiedagen.
- + Uitdagend werk om helemaal in op te gaan, zodat je af en toe vergeet dat je aan het werk bent.

INTERESSE?

STUUR ONS JE MOTIVATIE

Je sollicitatiebrief met CV kan je sturen naar: **HR-SKG@skfiresafetygroup.com**

Indien je vragen hebt, kun je contact opnemen met Bianca van Hoof, HR Manager, 076-5487000.

Actieve acquisitie op deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.